

社區資源
輔導熱線電話

| 服務機構/熱線名稱 | 電話號碼(語言) | 服務時間 | 服務簡介 |
|--|-------------------------------|------|---|
| 香港撒瑪利亞防止自殺會 | 2389 2222 (廣東話) | 24小時 | 為有情緒困擾、絕望無助或有自殺意圖的人士提供24小時情緒紓緩服務，給予即時的情緒支援。 |
| The Samaritans 撒瑪利亞會 | 2896 0000 (英語、廣東話、 普通話) | 24小時 | 為有自殺動機或想法、情緒困擾的人士服務提供情緒支援。 |
| 生命熱線 | 2382 0000 (廣東話) | 24小時 | 為有自殺動機或想法、情緒困擾的人士服務。 |
| 「情緒通」18111熱線 | 18111 | 24小時 | 每日二十四小時一站式支援受情緒困擾的人士，為他們提供即時的精神健康支援及轉介服務。 |
| 明愛向晴軒 向晴熱線 | 18288 | 24小時 | 由註冊社工接聽24小時熱線，為面對危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導 (設有避靜住宿服務)，及轉介區內不同服務。 |

| | | | |
|----------------------------------|----------------------|---|---|
| 東華三院 芷若園 | 18281 (廣東話英語、普通話) | 24小時 | 由註冊社工接聽24小時熱線，為性暴力受害人、面對危機的個人或家庭，提供即時危機評估及輔導援助 (設有避靜住宿服務及外展服務)。 |
| Open嘢 | / | 24小時 | 專為11-35歲青少年而設的24小時網上真人文字訊息服務。 |
| 社會福利署熱線 | 2343 2255 (廣東話) | 24小時話音系統 (星期一至五) 9:00am-5:00pm (星期六) 9:00am-12:00nn 設有留言信箱 | 熱線給予公眾人士，由註冊社工接聽，查詢社會福利服務、輔導和支援，並安排適切的跟進服務。 |
| 醫院管理局 | 2466 7350 | 24小時 | 為精神病患者及其家人，解答精神科的問題及轉介服務。 |
| 醫院管理局 思覺失調熱線 | 2928 3283 (廣東話) | (星期一至星期五) 9:00am-1:00pm 2:00pm-5:00pm (星期六) 9:00am-1:00pm 24小時錄音資訊提供設有留言信箱 | 針對思覺失調及不正常精神狀態的公眾教育熱線，讓公眾認識思覺失調及其服務計劃，並可利用熱線即時轉介。 |

| | | | |
|------------------------------------|--|--|--|
| 學友社學生專線 | 2503 3399 (廣東話) | (星期一、三、五) 7:00pm-9:00pm | 為中小學生、大專生、家長及教師提供電話輔導，協助他們解決升學、考試壓力、讀書方法、個人成長及出路等疑難。 |
| 東華三院關懷熱線 | 2548 0010 | (星期一至星期五) 2:00pm-6:00pm 公眾假期 停止服務 設有留言信箱 | 為受工作壓力、家庭問題或個人情緒受困情緒困擾的人士，提供即時的電話輔導，由資深輔導員支援。 |
| 母親的抉擇 未婚懷孕服務熱線 | 2313 5678 Whatsapp: 5633 5678 (廣東話、英語、普通話) | 24小時 | 為孩子、少女和家庭提供高質服務及預防問題發生的方法 |
| 家計會服務熱線 | 2572 2222 | 24小時電話錄音資訊 | 提供性與生殖健康、家計會的資訊服務。 |
| 東華三院 酗酒輔導服務熱線 | 2884 9876 (廣東話、英語、普通話) | (星期一、三、四及五) 10:00am-6:00pm (星期二) 2:00pm- 6:00pm (星期六) 10:00am- 1:00pm | 由資深社工、臨床心理學家及醫護人員等專業人士合作，為酗酒人士提供專業全面評估、治療、輔導及支援服務。 |

| | | | |
|--|-----------|---|---|
| 關注婦女性暴力協會 風雨蘭熱線 | 2375 5322 | (星期一至五) 9:00am-10:00pm (星期六) 9:00am-1:00pm (公眾假期休息) | 由輔導員及受訓的女性義工接聽，為性暴力受害人及其支援者提供協助 |
| 保良局24小時婦女求助熱線 婦女庇護中心熱線 | 8100 1155 | 24小時 | 為遭遇家庭暴力或嚴重個人或家庭危機之婦女及其子女提供安全之臨時居所。 |
| The Society for the Aid and Rehabilitation of Drug Abusers 香港戒毒會 | 2574 3300 | 24小時電話錄音資訊 | 男性戒毒康復治療、女性戒毒康復治療、美沙酮診所輔導服務 |
| 協青社危機住宿中心 | 9088 1023 | 24小時 | 為有短期住宿需要人提供輔導和活動 (如離家出走、無家可歸、家庭危機等) |
| Harmony House 和諧之家 24小時婦女求助熱線 | 2522 0434 | 24小時 | 服務內容為：短期住宿服務、評估服務、個案及小組輔導、社區資源資訊及轉介、離舍後跟進及支援 |
| Christian Family Service Centre Serene Court 基督教家庭服務中心恬寧居 (婦女) | 2381 3311 | 24小時 | 為有需要的婦女提供住宿支援服務，例如：輔導及危機評估服務、院舍活動及24小時情緒支援服務。 |