

中文系同學參與政務職系實習計劃收穫豐碩



甄思嵐同學。

中文系4年級的甄思嵐同學，今年暑假通過「政務職系暑期實習計劃」（Administrative Service Summer Internship Programme），被安排到環境保護署實習，不但有機會親身到立法會執行「通傳應變職務」，也由認識至服膺政務主任在語文運上所要求的「簡潔而有力」的原則。

甄思嵐接受《樹仁簡訊》記者訪問時表示，她一向對政務主任的工作很感興趣，渴望畢業後能考入政務職務。去年底，學生事務處發出2019年度「政務職系暑期實習計劃」接受申請的通告，但她因一時疏忽，在臨截止前一個星期多，才看到通告。她決定報名後，第一項挑戰是接觸「目標」老師，用熱誠打動老師為她寫推薦信。接着，她要撰寫個人履歷表，並要用中、英文撰寫一篇不超300字的文章，講解參加計劃的原因和對計劃的期望。

得到同學及學生事務處鼓勵

「我曾一度猶疑是否要搶在截止日期前完成所有事情，但因有同學、朋友和學生事務處的鼓勵，我沒有放棄。」思嵐說。

今年4月，思嵐收到通知，申請獲得接納，她有點喜出望外。實習期由5月20日開始，即期終考試結束後3天就要上班，完結日期是7月19日，為期9周。獲派單位是環境局，上班後安排到環境保護署實習。

在環保署，她被安排在減廢回收組工作。她上司（supervisor）是一名助理署長，而實習督導員（mentor）是一位高級政務主任。具體工作方面，有時候會延伸到署內其他部門。

思嵐的工作可謂多姿多彩。她曾為出席環保活動的主禮嘉賓，撰寫演詞初稿，演詞內容涉及減廢。她先搜集資料數據，再確定演詞要點和內容先後次序，初稿完成後交給上司修改。演詞最後雖然刪短了，但約七成的內容可以被納用，她說當時感到很有成就感。

到立法會執行「通傳應變職務」

另一項令她難忘的工作是在6月底到立法會綜合大樓，與環保署和環境局人員一起執行「通傳應變職務」。當天，立法會財務委員會要審議通過有機資源回收中心（俗稱廚餘中心）第二期的撥款申請，金額達24.5億元。她當天接獲的職務是點算議員出席會議的情況，並在投票鐘聲響起後，提醒議員返回會議廳投票。

「過去在電視機前看過議員進出會議廳的畫面，也聽過那種鐘聲；但當你身處現場時，又是另一番感受和滋味。」思嵐說。

思嵐在環保署的工作還包括：更新「外賣走塑 餐具先行」計劃的食肆名單，該計劃由環境運動委員會與環保署合辦；摘錄立法會的文件和文書；接聽和回覆電話投訴。她說，回覆投訴的內容皆由署內同事草擬，而事前會有同事講解如何解說和應對，「慶幸我從沒有接觸過蠻不講理或大發脾氣的投訴人。」

回想這兩個多月的實習時光，思嵐很高興能有機會親身接觸政務職系的工作，並與政務主任共事，讓她開了眼界，拓寬了視野。而在立法會綜合大樓內做「通傳應變」工作，更屬難能可貴。

她續說，在撰寫文件和演詞時，她學習到斟酌用詞的重要性。「這與在大學裏寫論文不同，政府文件的遣詞用字，講求簡潔而有力，對我來說這是很大的收穫。」

來源：2019年9月號 [Chinese only]